

**Dział Ogłoszeń - Pomoc**

**Pytania:**

- [Jak zarejestrować się na stronie?](#)
- [Jak dodać ogłoszenie?](#)
- [Jaki wpisać tytuł ogłoszenia?](#)
- [Jak dodać zdjęcie?](#)
- [Jak zmniejszyć zdjęcie?](#)
- [Jak obrócić zdjęcie?](#)
- [Do jakiej kategorii przypisać ogłoszenie?](#)
- [Kilka przedmiotów razem czy każdy osobno?](#)
- [Jak zmienić skasowanie ogłoszenie już wprowadzone?](#)
- [Jak długo prezentowane są ogłoszenia?](#)
- [Ogłoszenie się nie jest widoczne na stronie - dlaczego?](#)
- [Po jakim czasie ogłoszenie jest publikowane?](#)
- [Jakie ogłoszenia są darmowe, a jakie płatne?](#)
- [Szukam pracy czy oferuję usług - jaka to różnica?](#)
- [Nie mam zarejestrowanej działalności, chcę tylko dorobić - co wtedy?](#)
- [Jak zapłacić za publikację ogłoszenia?](#)
- [Co to jest wersja standardowa ogłoszenia?](#)
- [Co to jest wersja TOP ogłoszenia \(dla ogłoszeń płatnych\)?](#)
- [Co to jest wersja wyróżnienia tem \(dla ogłoszeń płatnych\)?](#)

**Problemy z ogłoszeniem - gdzie się zwrócić**

**Odowiedzi:**

**Rejestracja**

- W górnej części lewego panelu strony odnajdujemy Menu logowania się i klikamy na link Zarejestruj się.
- Na ekranie pojawi się krótki formularz rejestracyjny. Należy wpisać dane do formularza oraz hasło, które będzie można łatwo zapamiętać.
- Wpisane dane nie są przekazywane osobom trzecim. Służą one jedynie procesowi logowania się oraz umożliwiają kontakt Administratora strony z Użytkownikiem.
- Dla danego adresu mailowego możliwe jest stworzenie tylko jednego konta użytkownika.

**Wróć do początku strony**

- Wpisanie swojej oferty do Działu Ogłoszeń wymaga zalogowania się jako zarejestrowany użytkownik strony PolakwNorthampton.pl.
- Po zalogowaniu się w lewym menu znajdziemy link do Działu Ogłoszeń.
- Na wstępnym ekranie Działu Ogłoszeń znajdziemy podstawowe informacje o na temat tego działu oraz link do Regulaminu. To ważne, by najpierw zapoznać się z zasadami funkcjonowania działu.
- Ze strony wstępnej przechodzimy do właściwej strony głównej Działu poprzez kliknięcie na link Przejdź do Ogłoszeń.
- Na górze okna ogłoszeń znajdujemy przycisk Dodaj. Wówczas otworzy się okno formularza do wprowadzenia ogłoszenia. Niektóre pola są obowiązkowe, są one specjalnie oznaczone gwiazdką.
- Do ogłoszenia możemy dodać zdjęcia, o ile posiadamy je w wersji elektronicznej na komputerze lub nośniku elektronicznym (CD, karcie pamięci, pendrive). W tym celu klikamy na przycisk Przeglądaj obok pola Obrazek. W dodatkowym oknie znajdujemy lokalizację obrazka, które chcemy dodać do ogłoszenia. Po wskazaniu lokalizacji zdjęcia na swoim komputerze klikamy na przycisk Otwórz.
- Po wprowadzeniu całej treści ogłoszenia zapisujemy je w systemie (Zapisz Ogłoszenie).
- Publikacja ogłoszenia na stronie następuje po akceptacji jego treści przez Administratora strony. W przypadku ogłoszeń dotyczących oferowanych usług czy innych związanych z prowadzoną działalnością biznesową wymagany jest kontakt z Administratorem w celu uzgodnienia płatności za publikację ogłoszenia.
- Ogłoszenia umieszczone w systemie jest dostępne do wglądu po zalogowaniu się po kliknięciu na link Moje ogłoszenia do momentu ich opublikowania. Po opublikowaniu ogłoszenia wpis nie jest już dostępny do samodzielnej edycji czy skasowania (nie jest widoczny w zakładce Moje ogłoszenia). Zmiana ustawień jest odpowiedzią na nieuczciwe działania niektórych użytkowników strony. W sprawie ogłoszeń nieaktualnych czy wymagających edycji proszę kontaktować się z administratorem strony pisząc z adresu mailowego przypisanego do konta, z którego dodano ogłoszenie z podaniem numeru ID ogłoszenia.

**Wróć do początku strony**

**Jaki wpisać tytuł ogłoszenia?**

Wpisanie tytułu ogłoszenia wydaje się być bardzo prostą czynnością, nie wymagając komentarza. Z praktyki okazuje się jednak, że czasem przydatna jest mała odpowiedź.

Generalnie tytuł powinien zwięźle, ale i precyzyjnie zapowiedzieć treść ogłoszenia. Najprościej zatem - nazwa oferowany/poszukiwany przedmiot czy usług. Dlatego też wpisywanie w tytule jedynie słowo "Sprzedam" jest utrudnieniem dla potencjalnych klientów, gdy muszą oni wyczytywać

treść ogłoszenia. Zwłaszcza wtedy, gdy nie dodano zdjęcia oferowanego przedmiotu.

[Wróć do początku strony](#)

[Dodaj zdjęcie](#)

**Jak dodać zdjęcie?**

Do ogłoszenia możemy dodać zdjęcia, o ile posiadamy je w wersji elektronicznej na komputerze lub nośniku elektronicznym (CD, karcie pamięci, pendrive).

Rzecz jasna następuje to w trakcie wpisywania ogłoszenia do systemu. Musimy zatem mieć otwarty formularz dodawania ogłoszenia.

Aby dodać zdjęcie klikamy na przycisk **Przełącz obok pola Obrazek**. W dodatkowym oknie znajdujemy lokalizację obrazka, które chcemy dodać do ogłoszenia. Po wskazaniu lokalizacji zdjęcia na swoim komputerze klikamy na przycisk **Otwórz**. System akceptuje pliki o wielkości **max. 350 kb**. Jeżeli plik jest większy, należy go zmniejszyć przed dodawaniem do ogłoszenia.

[Wróć do początku strony](#)

[Jak zmniejszyć](#)

**Jak zmniejszyć zdjęcie?**

Dla sprawniejszego wyświetlenia zdjęć przy ogłoszeniach wprowadzony został limit wielkości zdjęcia. Plik graficzny nie może mieć więcej niż 350 kb. Zdjęcia wykonane z użyciem aparatu cyfrowego czy telefonu komórkowego najczęściej zajmują znacznie więcej miejsca na dysku/karcie pamięci. Oznacza to, że konieczne jest dostosowanie zdjęcia do użycia go w ogłoszeniu.

Podstawowymi czynnikami decydującymi o rozmiarze pliku graficznego jpg są rozdzielczość zdjęcia oraz stopień kompresji. Dlatego też zmiana tych dwóch parametrów pozwoli na zmniejszenie "wagi" zdjęcia. Jak to zrobić?

Przed wykonaniem zdjęcia - jeżeli wykonujemy zdjęcie wyłącznie dla celów ogłoszenia, możemy zmienić ustawienia aparatu tak, by wykonać zdjęcie o mniejszej "wadze". W tym celu zmniejszamy rozdzielczość wykonywanych zdjęć (opisane w megapikselach czy MP) oraz zmniejszamy ustawienia jakości (czyli określone liczby gwiazdek). Szczegółowe informacje jak zmieniać ustawienia w posiadanym sprzęcie powinny być zamieszczone w Instrukcji obsługi.

Po wykonaniu zdjęcia - do tego najpewniej będziemy potrzebować programu graficznego. Nie chodzi tutaj o jakiś skomplikowany edytor w rodzaju Photoshopa (choć ten też można zastosować). Wystarczy zwykły przeglądarka zdjęć. Przykładami taki przeglądarki są między innymi Irfan View, ACDSee Photo Manager, FastStone Photo Viewer.

Proces zmniejszenia wielkości pliku opiszemy na przykładzie Irfan View. Najpierw zmienimy rozdzielczość zdjęcia, a następnie przy zapisywaniu - stopień kompresji czyli jakość.

Po otwarciu zdjęcia w tym programie w górnym pasku wybieramy pozycję **Obraz** i z rozwiniętego menu wybieramy **Zmień rozmiar obrazu**. W nowym oknie możemy dokonać zmiany rozdzielczości zdjęcia wpisując konkretne liczby pikseli lub podając zmianę w procentach (wobec pliku oryginalnego). **WAŻNE** - należy pamiętać by mieć zaznaczoną opcję **Zachowaj pierwotne proporcje boków** (ustawienie domyślne programu). Potwierdzamy wprowadzone zmiany klikając na przycisk **OK**.

W celu zapisania zmiany wybieramy u góry przycisk **Plik** i dalej **Zapisz**. Proponujemy opcję **Zapisz** (w katalogu pierwotnym), by zapisać zmniejszoną wersję obok oryginalnego i łatwo je znaleźć na dysku. **WAŻNE** - zapisując zdjęcie w tym samym miejscu gdzie oryginał musimy zmienić nazwę pliku, by nie stracić wersji oryginalnej. Zatem w nowym oknie zapisu pliku modyfikujemy nazwę pliku (np. dopisując do oryginalnej "zmn" jako zmniejszone). W celu zmiany drugiego parametru mającego wpływ na "wagę" pliku przy zapisie zmienimy jakość (stopień kompresji). Na dole okna zapisu zaznaczamy opcję **Pokaż okno opcji**. Dzięki temu obok okna zapisu widoczne będzie dodatkowe okienko **Opcje zapisu plików JPEG/GIF**. Zmiana stopnia kompresji możliwa jest przez przesunięcie suwaka. Ustawienie poniżej 85 może skutkować widocznymi efektami pogorszenia jakości zdjęcia. Po zmianie ustawień klikamy na **Save**, by zapisać zdjęcie (pamiętajmy o zmianie nazwy pliku). Następnie sprawdzamy ile miejsca zajmuje nowy plik. Jeżeli jest on zbyt duży, wykonujemy powyższe kroki ponownie stosując inne ustawienia dla uzyskania wymaganej wielkości.

Zainstalowanie dodatkowych Plug-inów do IrfanView pozwala na zapis od razu pliku o wymaganej wielkości nawet bez zmiany rozdzielczości. W opcjach zapisu plików JPEG/GIF zaznaczamy wówczas punkt **Kompresuj do rozmiaru** i wpisujemy wymagany rozmiar (np. 300).

[Wróć do początku strony](#)

[Obróć zdjęcie?](#)

Większość programów do przeglądania czy edycji zdjęć oferuje możliwość obrócenia zdjęcia. Zazwyczaj jest tak, że zdjęcia wyświetlane są w ułożeniu poziomym (format krajobrazowy - landscape). Zdjęcia wykonywane po obróceniu aparatu pionowo (formacie portretowym) domyślnie wyświetlane są również w poziomie, co zmusza do gimnastyki przy oglądaniu. Oczywistym rozwiązaniem jest obrócenie zdjęcia również wyświetlanego w poziomie do właściwej pozycji, czyli do pionu.

Polecenie pozwalające na obrócenie zdjęcia to zazwyczaj **Obróć w prawo** lub **Obróć w lewo**.

Nowe aparaty posiadają funkcję rozpoznawczą ułożenie aparatu i automatyczne wyświetlenia zdjęcia w odpowiedniej pozycji. Dane te zapisane w zdjęciu nie są

jednak rozpoznawane przez wszystkie systemy i oprogramowania.

[Wródo początku strony](#)

**Do jakiej kategorii przypisać ogłoszenie?**

Nad właściwym przyporządkowaniem ofert czuwa administrator. Wskazane jest jednak, by już na etapie wpisywania ogłoszenia odpowiednio zaszeregować swój wpis.

Obecnie jest tak, iż wszystkie ogłoszenia o usługach umieszczane są w jednym dziale, niezależnie od tego, jakiej branży dotyczą. Zebranie ofert w jednym miejscu pomaga użytkownikom w odnalezieniu właściwej dla siebie. Zatem np. warsztat samochodowy czy holowanie bieżących umieszczonych w dziale Usługi..., a nie Samochody... W dziale motoryzacyjnym umieszczamy tylko oferty typu kupno/sprzedaż.

Ogłoszenia związane z wyjazdami do Polski (wolne miejsca w samochodzie) dodawane są do kategorii Inne, pozostałe...

[Wródo początku strony](#)

**Kilka przedmiotów razem czy każdy osobno?**

Wygodniejszą dla przeglądających ogłoszenia jest opcja wstawienia każdego produktu do oddzielnego ogłoszenia. Pomaga to również w odpowiednim zaszeregowaniu wpisu do danej kategorii. Przy przedmiotach tego samego typu możliwe jest oczywiście grupowanie ich w jednym ogłoszeniu, może to jednak być utrudnieniem dla sprzedającego. Przy sprzedaży jednego z przedmiotów nadal musi utrzymywać ogłoszenie ze względu na pozostałe przedmioty, narażając się na niepotrzebne telefony w sprawie tego już nieaktualnego.

[Wródo początku strony](#)

**Jak zmienić skasowanie ogłoszenia już wprowadzone?**

Po dodaniu ogłoszenia do systemu Działu Ogłoszeń wpis jest dostępny w zakładce Moje ogłoszenia i możliwa jest samodzielna edycja wpisu. Wystarczy wybrać ogłoszenie z listy swoich wpisów (w zakładce Moje ogłoszenia). Pod otwartym ogłoszeniem pojawi się przycisk Edytuj. Po kliknięciu na ten przycisk ogłoszenie wyświetlane będzie w trybie formularza (jak przy dodawaniu nowego ogłoszenia). Po wprowadzeniu zmian należy je zapisać (przycisk Zapisz pod formularzem).

Aby skasować ogłoszenie należy oczywiście wybrać przycisk Usuń

[Wródo początku strony](#)

**Jak długo prezentowane są ogłoszenia?**

Obecnie ogłoszenia prezentowane są przez 2 tygodnie licząc od dnia ich umieszczenia w systemie. Po tym czasie wpisy są automatycznie kasowane z systemu Działu Ogłoszeń

W przypadku ogłoszeń odpłatnych przy wykupieniu dłuższego czasu publikacji (1 czy 3 miesiące) administrator wykonuje kopie ogłoszenia i co 2 tygodnie wpisuje je w imieniu użytkownika. Tym samym nowy wpis pojawia się na początku listy ogłoszeń a poprzedni jest kasowany.

[Wródo początku strony](#)

**Ogłoszenie się nie jest widoczne na stronie - dlaczego?**

Ogłoszenia umieszczane przez użytkowników zapisywane są w systemie Działu Ogłoszeń. Płatność oferty nie się jednak od razu publikowane i udostępniane wszystkim internautom. Do wyświetlenia ogłoszenia na stronie konieczna jest akceptacja oferty przez administratora. Zasadniczo codziennie administrator przegląda nowe wpisy i podejmuje decyzję o ich dopuszczeniu lub nie do publikacji. Czynimy to zwykle wieczorem, by przejrzeć jak najwięcej ogłoszeń z danego dnia.

Dlaczego konieczna jest ingerencja administratora i oczekiwanie na jego decyzje? Przede wszystkim służy to zapewnieniu porządku w Dziale Ogłoszeń. Użytkownicy bardzo często umieszczają swoje wpisy w błędnych kategoriach lub nie przyporządkowują ich w ogóle. Zdarza się więc ogłoszenia pojawiają się wielokrotnie. Niestety część wpisów nie może być opublikowana ze względu na niezgodność z regulaminem (np. sprzedaż produktów niedopuszczonych do sprzedaży w Dziale Ogłoszeń jak papierosy czy alkohol).

Czasem przyczyną wstrzymania publikacji jest brak dokonania płatności za ogłoszenie odpłatne (ogłoszenia o usługach i prowadzonej działalności biznesowej oraz oferty typu Mam do wynajęcia).

[Wródo początku strony](#)

**Po jakim czasie ogłoszenie jest publikowane?**

Generalnie ogłoszenia przeglądane są codziennie - raczej z wyjątkiem niedziel i dni wolnych od pracy. Zwykle wieczorem, by obejrzeć jak najwięcej ogłoszeń z danego dnia. Bywa jednak, że publikacja wpisu wymaga wyjaśnienia (np. brak płatności czy wątpliwości regulaminowe), wówczas okres oczekiwania na publikację może się wydłużyć

Podsumowując zatem zasadniczo ogłoszenie publikowane jest tego samego dnia lub następnego, jeśli było dodane już po tym, kiedy danego dnia przeglądano i publikowano ogłoszenia.

[Wródo początku strony](#)

**Jakie ogłoszenia są płatne, a jakie darmowe?**

Odpłatność za publikację wymagana jest obecnie odnośnie ogłoszeń

dotyczących oferowanych usług (prowadzonej działalności biznesowej obsługi czy sprzedaży) we wszystkich opcjach, podobnie ofert "Mam do wynajęcia" (wymagamy wpisania pełnego kodu pocztowego) oraz pozostałych ogłoszeń, o ile zamawiana jest opcja TOP lub wyróżniona kolorem tła. Ogłoszenia nie związane z prowadzoną działalnością usługową czy sprzedażą oraz wynajmowania nieruchomości publikowane w opcji standardowej są publikowane bezpłatnie. Koszt publikacji ogłoszenia jest bardzo niski w porównaniu z możliwością dotarcia do tysięcy Polaków mieszkających w Northampton i okolicy.

Ocena uznania ogłoszenia za reklamę usług zależy od treści oferty nie za faktum zarejestrowania działalności. Oczywiście zachęcamy do podejmowania działań zgodnych z prawem podatkowym, jednak odpowiedzialność w tym względzie spoczywa na tym, kto dodaje się reklamuje.

Zatem ogłoszenia odpłatne dotyczą tak działających firm, jak i samozatrudnionych (firmy kurierskie, warsztaty samochodowe, serwisy komputerowe, masażyści, instruktorzy nauki jazdy czy opiekunki dzieci etc itd).

"Mam własne dziecko i chciałbym opiekować się przy okazji innym dzieckiem. Czy ogłoszenie takie jest odpłatne?" Tak, ponieważ w sensie formalnym reklamuje się w ten sposób swoje usługi. Jak opisujemy to w innym miejscu NIE JEST to ogłoszenie typu Szukam pracy.

"Sprzedaj swój samochód - czy płatne za ogłoszenie?" To zależy. Jeżeli sprzedasz swój własny samochód (jeden), ogłoszenie jest bezpłatne. Jeżeli zajmiesz się skupem używanych aut/rowerów/komputerów i po ich naprawie odsprzedajesz je, wówczas prowadzisz działalność biznesową i ogłaszasz się reklamując swoje usługi. Zatem ogłoszenia takie powinny być odpłatne.

W odniesieniu do ogłoszeń typu "Mam do wynajęcia", odpłatność dotyczy zarówno ofert wynajmu domów, mieszkań, pokoi, jak i innych obiektów (np. garażu czy magazynu).

Ogłoszenia pozostałe w opcjach niestandardowych publikowane są według stawek dla ogłoszeń o usługach.

[Wródo początku strony](#)

[Szukam pracy czy oferuję usług - jaka to różnica?](#)

Człotko Panie, które chciałbym opiekować się dziećmi umieszczając ogłoszenie wybieraj opcję Szukam pracy. Bywa, że ktoś szuka elektryka do naprawy instalacji wstawia ofertę do kategorii Dam pracę

Oba przypadki to nie ogłoszenia o pracy, ale o usługach. Opiekunka do dziecka nie szuka pracy, ale oferuje usługę (ogłoszenie płatne). Pan zaś potrzebuje usługi (ogłoszenie bezpłatne).

Rozróżnienie to jest oczywiste dla każdego księgowego - dający pracę podpisuje umowę o pracę odprowadza składek za pracownika, wystawia mu payslipy, płaci chorobowe itp. Oferujący usługę działa odwrotnie - to on przyjmuje zlecenie, określa cenę i wystawia rachunek do zapłaty.

W kontekście umieszczania ogłoszeń to rozróżnienie jest ważne przede wszystkim dla tych, którzy wpisując błądnie Szukam pracy zamiast Oferuję usługę zapominają o uregulowaniu płatności za ogłoszenie.

Dla porządku - legalnie zarejestrowane opiekunki nie widzą problemu w płatności za ogłoszenia, jako normalnego elementu prowadzenia swojej działalności (cena wliczana do kosztu prowadzenia biznesu).

[Wródo początku strony](#)

[tylkodorobic](#)

**Nie mam zarejestrowanej działalności, chciałbym tylko dorobić - co wtedy?**

Wedle prawa od momentu rozpoczęcia reklamowania swojej działalności mam określony czas na zarejestrowanie swojego biznesu (3 miesiące). Czy nie rejestruję działalności płatne za ogłoszenia? Tak. Administracja strony nie weryfikuje faktu rejestracji, jednak zachęca do przestrzegania prawa.

[Wródo początku strony](#)

[jazzaplacic](#)

**Jak mogę zapłacić za publikację ogłoszenia?**

Podstawową formą płatności za ogłoszenia jest skorzystanie z przycisków Paypal na podstronie Płatności. Z dostępnych tam przycisków możemy wybrać odpowiedni dla nas opcję publikacji oraz czas prezentacji oferty.

W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest dokonywanie wpłat bezpośrednio na konto bankowe strony. W takiej sytuacji prosimy o kontakt z administratorem strony.

[Wródo początku strony](#)

[standardowe](#)

**Co to jest wersja standardowa ogłoszenia?**

Podstawową, domyślną formę prezentacji ogłoszenia jest wersja standardowa. Ogłoszenia prezentowane są w kolejności ich umieszczenia w systemie w obrębie danej kategorii. Nowsze oferty pojawiają się na liście ogłoszeń wyżej, starsze za nimi. Z czasem starsze ogłoszenia przesuwają się ku dołowi (dół strony 1, potem strona 2 czy 3).

Kolor tła jest jednakowy dla wszystkich ogłoszeń standardowych.

[Wródo początku strony](#)

[TOP](#)

**Co to jest wersja TOP ogłoszenia (dla ogłoszeń płatnych)?**

Aby przez cały czas publikacji oferty zapewnić prezentację ogłoszenia na początku listy danej kategorii, stworzona została

opcja TOP. Ze względu na wysokie zainteresowania tą opcją dla ogłoszeń o usługach przeznaczyliśmy 17 miejsc na takie wpisy. Blok ogłoszeń TOP prezentowanych jest zawsze na początku listy ogłoszeń danej kategorii (na górze 1 strony).

W obrębie bloku ogłoszeń TOP oferty przesuwają się z czasem jak przy ogłoszeniach standardowych). Nowe ogłoszenie TOP jest powyżej ogłoszenia starego TOP, ale zawsze w obrębie tego bloku - zawsze powyżej ogłoszeń standardowych.

[Wróć do początku strony](#poczatek)

**Co to jest wersja wyróżnienia tłem (dla ogłoszeń płatnych)?**

Domyślnie wszystkie ogłoszenia mają jednakowe białe tło. W celu zwrócenia uwagi na daną ofertę można wybrać opcję wyróżnienia kolorem tła. Wówczas tło zmienia kolor na jasno zielony (dotyczy widoku całej listy ogłoszeń).

[Wróć do początku strony](#poczatek)

**Problem z ogłoszeniem - gdzie się zwrócić**

W razie problemów z ogłoszeniem, który wykracza poza opisane sytuacje prosimy o kontakt z administracją strony - podstrona Napisz do nas.

W mailu proszę podać numer ID ogłoszenia, którego zapytanie dotyczy oraz login użytkownika. Korespondencja powinna być wysyłana z adresu mailowego przypisanego do konta, z którego dodano ogłoszenie.

[Wróć do początku strony](#poczatek)